



926, Route Laurier  
Ste-Croix de Lotbinière, Qc, G0S 2H0  
Tél. : (418)926-2424 Fax : (418)926-2392

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ MEUNERIE GÉRARD SOUCY INC.**

### **1. OBJECTIFS DE LA POLITIQUE**

Meunerie Gérard Soucy inc. accorde une très grande importance à la vie privée et s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels.

Ce document vise à informer des pratiques adoptées par Meunerie Gérard Soucy inc. à l'égard des renseignements personnels et a pour but d'expliquer ses politiques et procédures en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des renseignements personnels. Cette politique s'applique à tous les renseignements personnels recueillis par Meunerie Gérard Soucy inc., quel que soit le canal par lequel ils sont collectés (courriels, fax, divers formulaires internes). La collecte, l'utilisation, la communication et la conservation des renseignements personnels par Meunerie Gérard Soucy inc. sont assujetties à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (RLRQ, c. P-39.1).

La présente Politique de protection de la vie privée entre en vigueur le 1 mai 2025.

### **2. RENSEIGNEMENT PERSONNEL**

La Politique s'applique aux renseignements personnels tels que définis dans la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, un renseignement personnel inclut tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier.

### **3. RESPONSABILITÉ**

Meunerie Gérard Soucy inc. fait la promotion du programme de protection des renseignements personnels et veille à ce que les activités de l'entreprise soient conformes aux politiques et procédures définies.

Chez Meunerie Gérard Soucy inc., la gestion quotidienne du programme de protection des renseignements personnels est officiellement déléguée au responsable en matière de protection des renseignements personnels. Ce dernier est chargé de mettre en œuvre l'engagement de Meunerie Gérard Soucy inc. à gagner et à conserver la confiance des clients et des autres parties prenantes en ce qui a trait à sa manière de traiter les renseignements personnels. Le responsable est chargé de structurer, de concevoir et de gérer le programme, y compris toutes les procédures, la formation, le contrôle/la vérification, la documentation, l'évaluation et le suivi de notre Politique de confidentialité et de nos Politiques et pratiques de gouvernances à l'égard des renseignements personnels.

### **4. DÉTERMINATION DES FINS DE LA COLLECTE**

Dans toute situation, Meunerie Gérard Soucy inc. et son équipe s'assure d'avoir une raison légitime pour la collecte des renseignements personnels. Les raisons principales pour lesquelles nous recueillons vos renseignements personnels sont les suivantes :



926, Route Laurier  
Ste-Croix de Lotbinière, Qc, G0S 2H0  
Tél. : (418)926-2424 Fax : (418)926-2392

Vos renseignements d'identification (Nom, prénom, adresse postale, adresse courriel, numéro de téléphone) sont recueillis pour les fins suivantes :

- Ouvrir votre dossier client et traiter les demandes de service
- Expédier vos produits commandés
- Gérer la facturation et traiter les paiements
- Traiter et résoudre les plaintes et insatisfactions
- Respecter nos obligations légales et contractuelles

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre les raisons énoncées dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans obtenir votre consentement au préalable.

Vous avez toujours la possibilité de vous présenter en personne à notre magasin si vous préférez cette façon de faire.

## 5. CONSENTEMENT

Nous recueillons vos renseignements avec votre consentement libre, éclairé et explicite, au moment où vous nous les fournissez. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve de nos obligations légales.

À l'exception des situations permises ou requises par la loi, Meunerie Gérard Soucy inc. ne recueillera vos renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles nous avons d'abord obtenu votre consentement.

Vous pouvez en tout temps, retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels. Vous pouvez également faire une demande de désindexation de vos renseignements. Veuillez noter que si vous choisissez de retirer votre consentement ou de faire désindexer vos renseignements, Meunerie Gérard Soucy inc. pourrait ne pas être en mesure de vous fournir certains produits ou services par la suite.

Pour le retrait de consentement ou la désindexation, une demande écrite à cet effet doit être soumise au responsable de la protection des renseignements personnels. Meunerie Gérard Soucy inc. s'engage à respecter un délai de 30 jours pour cesser l'utilisation des renseignements.

## 6. LIMITATION DE LA COLLECTE

Meunerie Gérard Soucy inc. s'engage à limiter la collecte de renseignements personnels uniquement à ce qui est nécessaire pour établir, gérer et maintenir ses relations avec les personnes concernées



926, Route Laurier  
Ste-Croix de Lotbinière, Qc, G0S 2H0  
Tél. : (418)926-2424 Fax : (418)926-2392

et aux fins détaillées précédemment. Meunerie Gérard Soucy inc. collecte les renseignements personnels que vous fournissez volontairement lorsque vous utilisez nos services. Ceux-ci comprennent, sans s'y limiter : Compléter nos différents formulaires (ouverture de compte, contrat de grains etc.), les communications téléphoniques pour le paiement des services, la postulation aux offres d'emploi, et autres.

## **7. LIMITATION DE L'UTILISATION, DE LA COMMUNICATION ET DE LA CONSERVATION**

Meunerie Gérard Soucy inc. s'engage à n'utiliser les renseignements personnels qu'aux fins auxquelles ils ont été recueillis. À moins d'une exception prévue par la loi, Meunerie Gérard Soucy inc. obtiendra un nouveau consentement de la personne concernée pour utiliser les renseignements à une autre fin que celle pour laquelle le consentement original avait été obtenu.

Meunerie Gérard Soucy inc. ne communiquera pas de renseignements personnels à des tierces parties sans avoir préalablement obtenu le consentement des personnes visées ou si les lois applicables prévoient qu'il est possible de le faire sans leur consentement.

Meunerie Gérard Soucy inc. dispose d'une politique en matière de gestion du cycle de vie des renseignements personnels. À ce propos, Meunerie Gérard Soucy inc. s'engage à ne conserver les renseignements personnels vous concernant seulement pendant la durée nécessaire pour nous permettre de réaliser les fins pour lesquelles ils ont été recueillis, nous conformer aux exigences légales et protéger nos intérêts commerciaux légitimes. Après ce délai, Meunerie Gérard Soucy inc. s'assurera de la destruction sécuritaire des renseignements personnels, afin de conserver la confidentialité de ceux-ci et de respecter ses obligations en vertu des lois applicables.

## **8. EXACTITUDE**

Meunerie Gérard Soucy inc. s'engage à prendre toutes les mesures utiles et raisonnables pour garantir l'exactitude des renseignements personnels en sa possession. Si vous remarquez des erreurs dans vos renseignements ou si vous souhaitez les mettre à jour, veuillez-nous en aviser en communiquant avec le responsable de la protection des renseignements personnels. Meunerie Gérard Soucy inc. s'engage à respecter un délai de 30 jours pour effectuer les modifications nécessaires.

## **9. MESURES DE SÉCURITÉ**

Meunerie Gérard Soucy inc. utilise toutes les mesures de sécurité pour protéger et assurer la confidentialité des renseignements personnels en sa possession, par des mesures :

- Physiques (locaux et bureaux verrouillés)
- Technologiques (système de pare-feu)
- Administratives (Politique de sécurité de l'information - formation des employés)



926, Route Laurier  
Ste-Croix de Lotbinière, Qc, G0S 2H0  
Tél. : (418)926-2424 Fax : (418)926-2392

## Gestion des incidents de confidentialité

Meunerie Gérard Soucy inc. s'est doté d'une Politique de sécurité en cas d'incident touchant les données personnelles. Celle-ci est revue et améliorée de façon continue. Cette politique fait en sorte que tout incident menaçant la vie privée soit adéquatement géré et résolu de manière coordonnée. Les incidents sont consignés dans un registre pour fins de référence.

## 10. TRANSPARENCE

Meunerie Gérard Soucy inc. s'engage à ce que toute personne ait facilement accès à des renseignements précis sur ses politiques et pratiques concernant la gestion des renseignements personnels. La collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels par Meunerie Gérard Soucy inc. sont gouvernées par la version courante de la présente Politique de confidentialité.

Il est possible que nous apportions occasionnellement des mises à jour à notre politique. À ce titre, nous vous invitons à la consulter régulièrement, afin de prendre connaissance des dernières modifications.

## 11. ACCÈS AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vous pouvez en tout temps :

- Formuler une demande d'accès aux renseignements personnels qui vous concernent
- Faire rectifier ou mettre à jour vos renseignements personnels
- Déposer une plainte selon le processus prévu dans notre Politique de confidentialité

Pour ce faire, veuillez contacter le responsable de la protection des renseignements personnels. Meunerie Gérard Soucy inc. s'engage à vous répondre dans un délai de 30 jours suivant la réception de la demande.

En cas de refus de notre part, nous vous informerons des motifs de ce refus, sous réserve des restrictions prévues par la loi, ainsi que des recours qui s'offrent à vous.

## 12. POSSIBILITÉ DE PORTER PLAINTÉ POUR NON-RESPECT DES PRINCIPES

Les questions ou les plaintes concernant la manière dont Meunerie Gérard Soucy inc. traite les renseignements personnels peuvent être transmises au responsable de la protection des renseignements personnels. Meunerie Gérard Soucy inc. a mis en place des procédures pour répondre aux demandes ou plaintes concernant sa manière de traiter les renseignements.



926, Route Laurier  
Ste-Croix de Lotbinière, Qc, G0S 2H0  
Tél. : (418)926-2424 Fax : (418)926-2392

Si un particulier n'est pas satisfait de la réponse de Meunerie Gérard Soucy inc. à une plainte ou des politiques et pratiques en matière de traitement des renseignements personnels, il peut déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec sur le site Web du Commissaire au <https://www.cai.gouv.qc.ca/a-propos/nous-joindre/>.

### **13. RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Pour toute question ou commentaire concernant la présente politique de confidentialité ou la protection des renseignements personnels, pour exercer tout droit applicable, pour déposer une plainte ou pour obtenir des informations sur les politiques de Meunerie Gérard Soucy inc. vous pouvez contacter notre responsable M. Philippe Soucy par courrier électronique à l'adresse [info@meuneriegsoucy.com](mailto:info@meuneriegsoucy.com) ou par courrier.

#### **Meunerie Gérard Soucy inc.**

RPRP : M. Philippe Soucy

926, Route Laurier

Ste-Croix de Lotbinière (Québec) G0S 2H0

Téléphone : 418-926-2424 Fax : 418-926-2392

Dernière mise à jour : 6 mai 2025